

Gestão de Equipas – Líderes

Gemba Masters

OBJETIVOS

- Capacitar a equipa de gestão da empresa nos conceitos “Gemba Leadership” e definir a estratégia que deve começar do topo para a base.
- Estilos de liderança & Gestão Gemba que devem ser utilizados para garantir independência nas reações e ações de primeiro nível.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- O papel de um Líder e de um Gestor – abordagem aos Gemba Líderes
- Requisitos para a comunicação eficaz
- Estilos de liderança – ressonantes e dissonantes
- **Job Relations** – Trabalho em equipa e resolução de conflitos
- **Job Instruction** – Standardizar através da formação
- **Job Methods** – Envolvimento dos operadores na melhoria
- **Gestão Visual** – quadros de gestão de equipas
- **PDCA A3** - Estratégia para Resolução de problemas e melhoria contínua

PRÉ-REQUISITOS / OBSERVAÇÕES / COMENTÁRIOS

- Preço por participante: 190€. O valor será pago na totalidade na inscrição.
- Empresas com inscrições de 3 ou mais participantes beneficiam de um desconto de 5%.
- Isento de IVA ao abrigo do artigo 9º alínea 10 do CIVA

DURAÇÃO

8 horas

AUDIÊNCIA

Grupos de direção, quadros médios e superiores, chefias intermédias, team leaders

N.º DE PARTICIPANTES

Máx. 12

NÍVEL

Formação Básica

METODOLOGIA

Exposição teórica online;
Exercícios práticos;

MATERIAIS DIDÁCTICOS

Manual do participante e Formulários de suporte em formato digital.