

Six Sigma

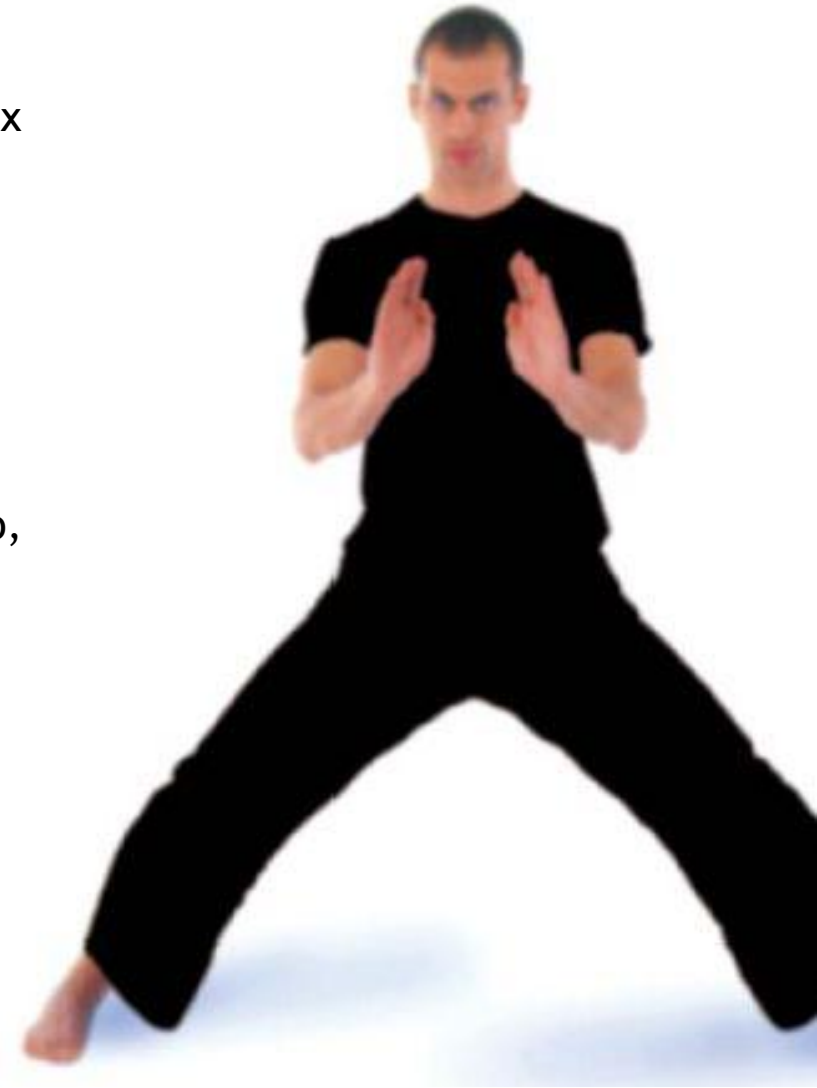
Green Belts

Objectivos & Resultados da qualificação de Green Belts

- A qualificação de um Green Belt baseia-se na análise de factos, dados e resultados, relativos a um projecto ao aproveitamento no exame;
- É uma abordagem sistematizada de resolução de problemas, cujo âmbito está na procura metódica da melhoria dos processos através do controlo da variação;
- Aplicação a todas as áreas da empresa e supõe uma melhoria da qualidade com as consequentes redução de custos;
- Implementação de um projecto de melhoria por cada Green Belts deverá ter um benefício mensurável de cerca de €25.000 a € 50.000 por projecto;
- ***Para que possa ser qualificado, cada candidato deverá ter aproveitamento no exame (mínimo 80%) e resultados positivos no projecto (alcançar os objectivos inicialmente estabelecidos);***

Funções de um Green Belt

- **Apoiar**
 - Cultiva uma rede de indivíduos formados no método Six Sigma, na estrutura da empresa.
- **Ensinar**
 - Fornece formação aos membros das equipas em novas estratégias e ferramentas.
- **Apoio prático nos métodos e ferramentas**
 - Dá suporte aos membros das equipas de Six Sigma.
- **Transferir**
 - Novas estratégias e ferramentas na forma de formação, workshops, “case studies” e apresentações.
- **Descobrir**
 - Encontra oportunidades para aplicar estratégias e ferramentas Six Sigma, ambas internas e externas (ex. fornecedores e clientes)
- **Identificar**
 - Realça oportunidades de negócio através de parcerias com outras organizações.
- **Influenciar**
 - Influencia a organização na utilização de estratégias e ferramentas Six Sigma.



Organização e Logística

- Este curso tem a duração de 56 horas, divididas em:
 - Módulo 1 - 24 horas
 - Sessão de seguimento de projectos, esclarecimento de dúvidas e coaching para implementação bem sucedida dos projectos - 4 horas.
 - Módulo 2 - 24 horas
 - Exame final e avaliação de projectos - 4 horas
- A formação será ministrada totalmente online, em live streaming, com recurso à plataforma Ms Teams e outras ferramentas colaborativas.
- É uma formação em horário pós-laboral, com sessões distribuídas durante a semana e aos sábados de manhã.
- A seguir apresentamos as datas e horários.

Fase do curso Green Belts Six Sigma	Datas	Horários
Módulo 1 – (DMA)	04-12-2020 05-12-2020 10-12-2020 11-12-2020 12-12-2020 15-12-2020 16-12-2020 18-12-2020 19-12-2020	18h30-20h30 9h00 – 13h00 18h30-20h30 18h30-20h30 9h00 – 13h00 18h30-20h30 18h30-20h30 18h30-20h30 9h00 – 13h00
Seguimento	14-01-2021 15-01-2021	18h30-20h30 18h30-20h30
Módulo 2 – (IC)	19-01-2021 20-01-2021 22-01-2021 23-01-2021 26-01-2021 27-01-2021 30-01-2021 03-02-2021 04-02-2021	18h30-20h30 18h30-20h30 18h30-20h30 9h00 – 13h00 18h30-20h30 18h30-20h30 9h00 – 13h00 18h30-20h30 18h30-20h30
Exame e avaliação de projectos	25-02-2021 26-02-2021	18h30-20h30 18h30-20h30



OBJECTIVOS

- Dominar a metodologia Six Sigma;
- Consolidar e aprofundar o conhecimento de ferramentas avançadas de análise e decisão, e garantir a sua correcta aplicação a projectos reais e com resultados tangíveis.

PROGRAMA / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O processo DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control)
- O processo de implementação e implicações práticas
- A fase de Definição [Define]**
 - Selecção e validação de oportunidades de melhoria
 - Documentação e análise de processos de negócio
 - Definição de requisitos dos clientes
 - Formação de equipas eficazes
 - Ferramentas informáticas de suporte
- A fase de Medição [Measure]**
 - Selecção de variáveis para medir
 - Gestão das medições e da recolha de informação
 - Avaliação da variação
 - Avaliação de sistemas de medição
 - Cálculo do desempenho do processo
- A fase de Análise [Analyze]**
 - Análise de causas-raiz potenciais
 - Implementação de métodos comparativos
 - Estudos de variabilidade e suas causas
 - Análise dos modos de falha e seus efeitos (FMEA)
 - Análise de correlações e de regressão linear
- Trabalho prático, com algumas das ferramentas seguintes (durante e após este módulo)**
 - Definição do projeto / Elaboração do Project Charter
 - Definição de métricas
 - Plano de recolha de dados
 - Análise estatística de dados
 - Análise das fontes de variação / Estudo FMEA / Causas-raiz validadas

PRÉ-REQUISITOS / OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- É aconselhável que os candidatos tenham conhecimentos de processos e vontade de participar na melhoria contínua.

DURAÇÃO

24 horas

AUDIÊNCIA

Directores, Engenharia de Produto, Engenharia da Qualidade, Engenharia de Processo, Engenharia Industrial, Recursos humanos, Departamento financeiro, etc.

Nº PARTICIPANTES

Máx. 15

NÍVEL

**Avançado
especialista**

METODOLOGIA

Exposição teórica
Exercícios práticos;
Análise e seguimento de projectos seleccionados pela empresa

MATERIAIS DIDÁCTICOS

Manual do participante
Formulários de suporte em formato digital
Certificado de participação



OBJECTIVOS

- Dominar a metodologia Six Sigma;
- Consolidar e aprofundar o conhecimento de ferramentas avançadas de análise e decisão, e garantir a sua correcta aplicação a projectos reais e com resultados tangíveis.

DURAÇÃO

24 horas

PROGRAMA / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A fase de Melhoria [Improve]

- Introdução ao DoE
- Execução de Experiências Planeadas
- Interpretação de resultados (inclui técnicas avançadas)
- A validação dos resultados
- Desenvolvimento de ideias de melhoria
- Avaliação e seleção de ideias de melhoria
- Quantificação e apresentação de recomendações
- Elaboração do plano de implementação

A fase de Controlo [Control]

- A execução do plano de implementação
- A recolha dos dados de implementação
- Implementação de controlos do processo
- Controlo estatístico de processos
- Integração e sincronização de processos
- Seguimento de ações pendentes
- Encerramento do projeto e reconhecimento da equipa

AUDIÊNCIA

Directores, Engenharia de Produto, Engenharia da Qualidade, Engenharia de Processo, Engenharia Industrial, Recursos humanos, Departamento inanceiro, etc.

Nº PARTICIPANTES

Máx. 15

NÍVEL

**Avançado
especialista**

METODOLOGIA

Exposição teórica
Exercícios práticos;
Análise e seguimento de projectos

PRÉ-REQUISITOS / OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- É aconselhável que os candidatos tenham conhecimentos de processos e vontade de participar na melhoria contínua.

MATERIAIS DIDÁCTICOS

Manual do participante
Formulários de suporte em formato digital
Certificado de participação

Condições gerais

- **Todos os participantes no curso de Six Sigma Green Belt deverão:**
 - Computador portátil. (PC com Windows e pacote MSOffice, Excel com statistical tool pack instalado ou Minitab)
- **Custo**
 - O preço desta acção é de 850€ por participante. Isento de IVA ao abrigo do artigo 9.º, alínea 10 do CIVA.
 - As fichas de inscrição deverão ser recebidas até dia 27 de Novembro de 2020 - manuela.vieira@profitabilityengineers.pt 50% do valor da acção deverá ser pago no acto da inscrição, e os restantes antes do início do módulo 2.
 - Estes valores incluem os manuais, templates e toda a documentação no âmbito deste curso.
 - Para empresas que inscrevem 2 ou mais participantes oferecemos um desconto de 10%.
- **Certificados (Green Belts)**
 - Apenas serão entregues certificados aos formandos que obtiverem um resultado no exame final superior a 80% e avaliação positiva do projecto desenvolvido;
 - Os candidatos com classificação inferior a 80%, receberão um certificado de participação, podendo beneficiar de 2.º oportunidade de exame.
 - Após pagamento integral do curso.
- **Cancelamento**
 - Na eventualidade de não reunir um número mínimo de participantes, a **Profitability Engineers** reserva o direito de cancelar ou adiar a realização do curso. Nesse caso, todos os participantes serão informados, formalmente por escrito com um antecedência mínima de 8 dias.
 - A **Profitability Engineers** apenas poderá aceitar anulações de inscrições, quando efectuadas por escrito com uma antecedência mínima de 8 dias.

A devolução do valor da inscrição apenas terá lugar, quando a anulação for realizada dentro dos prazos referidos.



PROFITABILITY
e n g i n e e r s

E-mail:
Web:

[info @ profitability.pt](mailto:info@profitability.pt)
www.produtividade.pt
www.profitability.pt